

Aktuelle Infos zu Edu.pay und Edu.flow:

Sehr geehrte Eltern!

Bitte beachten Sie, dass Sie die **Zahlungsreferenz**, die von Edu.pay generiert wird, angeben.

Nur wenn Sie die **Zahlungsreferenz** richtig angeben, kann der Eingang Ihrer Zahlung zugeordnet werden. „Lisa Deutschbuch“ reicht z.B. nicht als Verwendungszweck.

Für jede neue Zahlung wird eine **neue Zahlungsreferenz** von Edu.pay generiert (die gleiche Zahlungsreferenz darf nicht wiederverwendet werden).

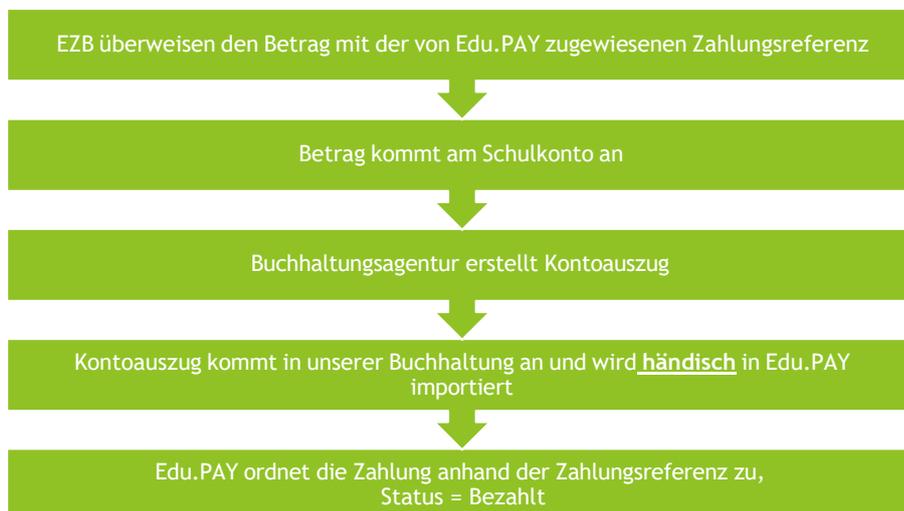
Wenn Sie die Überweisung getätigt haben und der Betrag von Ihrem Konto abgebucht worden ist, ist für Sie alles erledigt.

Es scheint bei der Zahlung noch immer „initiiert“ auf. Lassen Sie sich bitte nicht irreführen. Sie haben die Zahlung erledigt.

Erst wenn Frau Berger von der Buchhaltung die Kontoauszüge ins System einspielt, erscheint „bezahlt“. Das kann einige Bankarbeitstage dauern.

Die Erinnerung bzw. Mahnung über Edu.flow gehen an alle von Ihnen angeführten Erziehungsberechtigten. **Bitte doppelte Einzahlungen vermeiden.**

Hinweis zum Status „Bezahlt“



- ▶ Dieser Prozess dauert üblicherweise mehrere Bankarbeitstage (!)

1. Wichtigkeit der korrekten Zahlungsreferenz an EZB kommunizieren
2. An EZB kommunizieren, dass es dauert, bis die Zahlung auf Edu.PAY als bezahlt aufscheint. Solange der Betrag bei ihrem Konto abgebucht wurde, passt es üblicherweise.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Sekretariatsteam